

Public opinion on content available in French on streaming services in Quebec

**Survey research conducted for Motion Picture Association Canada
June 2024**

Méthodologie

- Sondage mené auprès de 507 francophones du Québec.
- Sondage réalisé en ligne du 19 au 21 juin 2024.

Faits saillants

- Les Québécois francophones sont généralement satisfaits (81 %) du contenu auquel ils ont accès par l'entremise des services de diffusion en continu.
- La vaste majorité estime que leurs services de diffusion offrent du contenu en français qui les intéressent (75 %), ajoutent régulièrement du contenu en langue française (75 %) et offrent un choix suffisant de contenu en français (74 %).
- 77 % des Québécois francophones disent être contre les nouveaux quotas si ceux-ci entraînent le risque que les services de diffusion se retirent du marché québécois.

Methodology

- Survey of 507 Francophone speakers in Quebec
- Fielded online from June 19th-21st, 2024

Highlights

- Francophone Quebecers (81%) are broadly satisfied with the content available to them on streaming services.
- The large majority feel their streaming services contain content available in French language that interests them (75%), regularly add content available in French language (75%) and offer enough choice of content available in French language on these platforms (74%).
- 77% of francophone Quebecers say they oppose new quotas if there is a risk these would result in streaming services withdrawing from the Québec market.

Views on content available in French on streaming services

Q. Do you agree or disagree with the following statements?

Q. Êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants ?

Streaming services offer more content available in French language than was ever available before

77%

23%

Les services de diffusion offrent plus de contenus en français qu'ils en offraient auparavant.

The catalogue of the streaming services I watch contain content available in French language that interests me

75%

25%

Le catalogue des services de diffusion que j'utilise contient de contenu en français qui m'intéresse.

The streaming services I watch regularly add content available in French language

75%

25%

Les services de diffusion que j'utilise ajoutent régulièrement du contenu en français.

Content available in French language on the streaming services I watch is well organised and easy to find

74%

26%

Le contenu en français des services de diffusion que j'utilise est bien organisé et facile à trouver.

There is enough choice of content available in French language on the streamings services I watch

74%

26%

Les services de diffusion que j'utilise offrent un choix suffisant de contenu en français.

The streaming services I watch offer me recommendations for content available in French language that match my tastes

71%

29%

Les services de diffusion que j'utilise m'offrent des recommandations de contenu en français qui correspondent à mes goûts.

■ Agree

D'accord

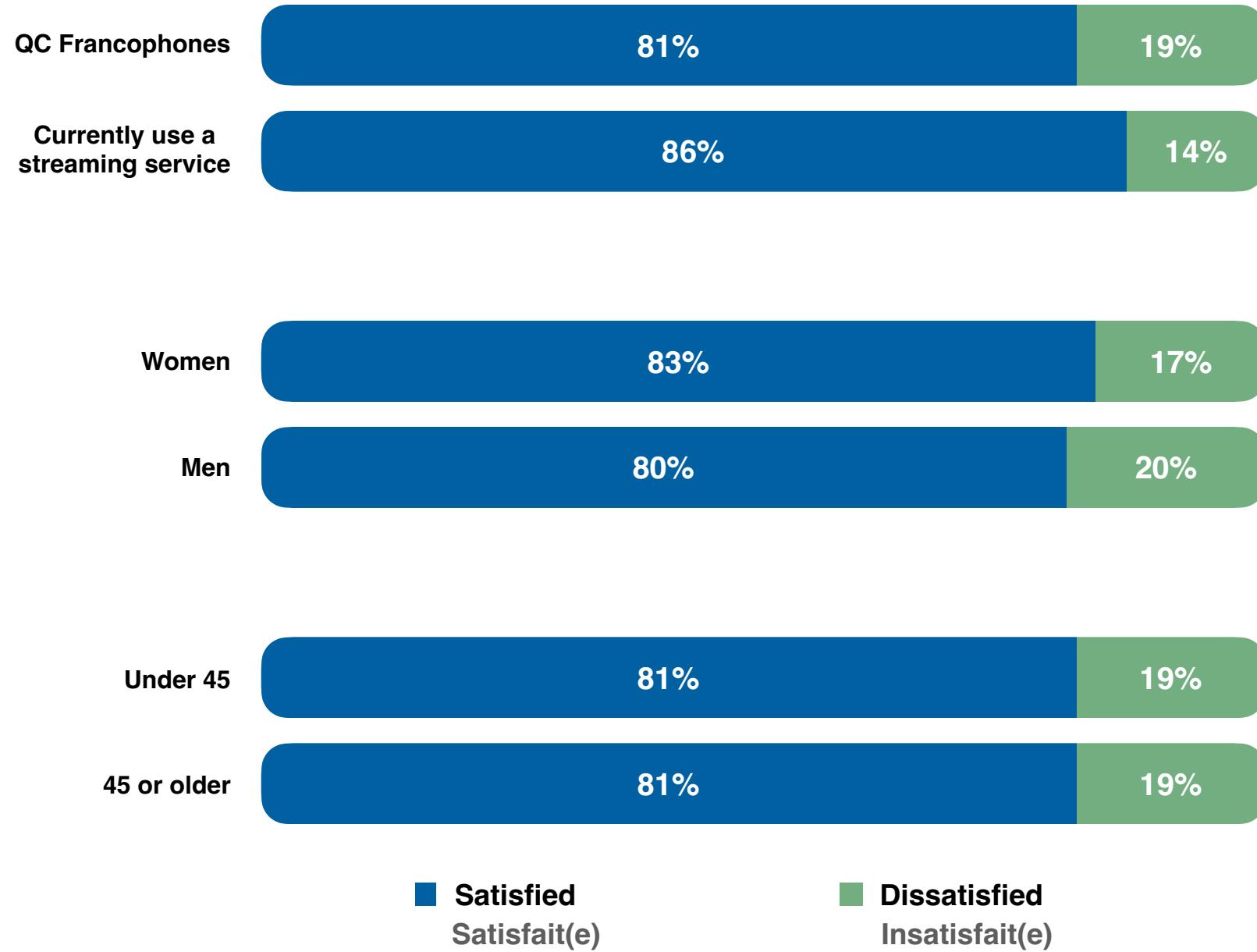
■ Disagree

En désaccord

Satisfaction with quality of content available

Q. Are you satisfied or dissatisfied with the way streaming services meet your needs in the following ways: **Providing you with plenty of good content**

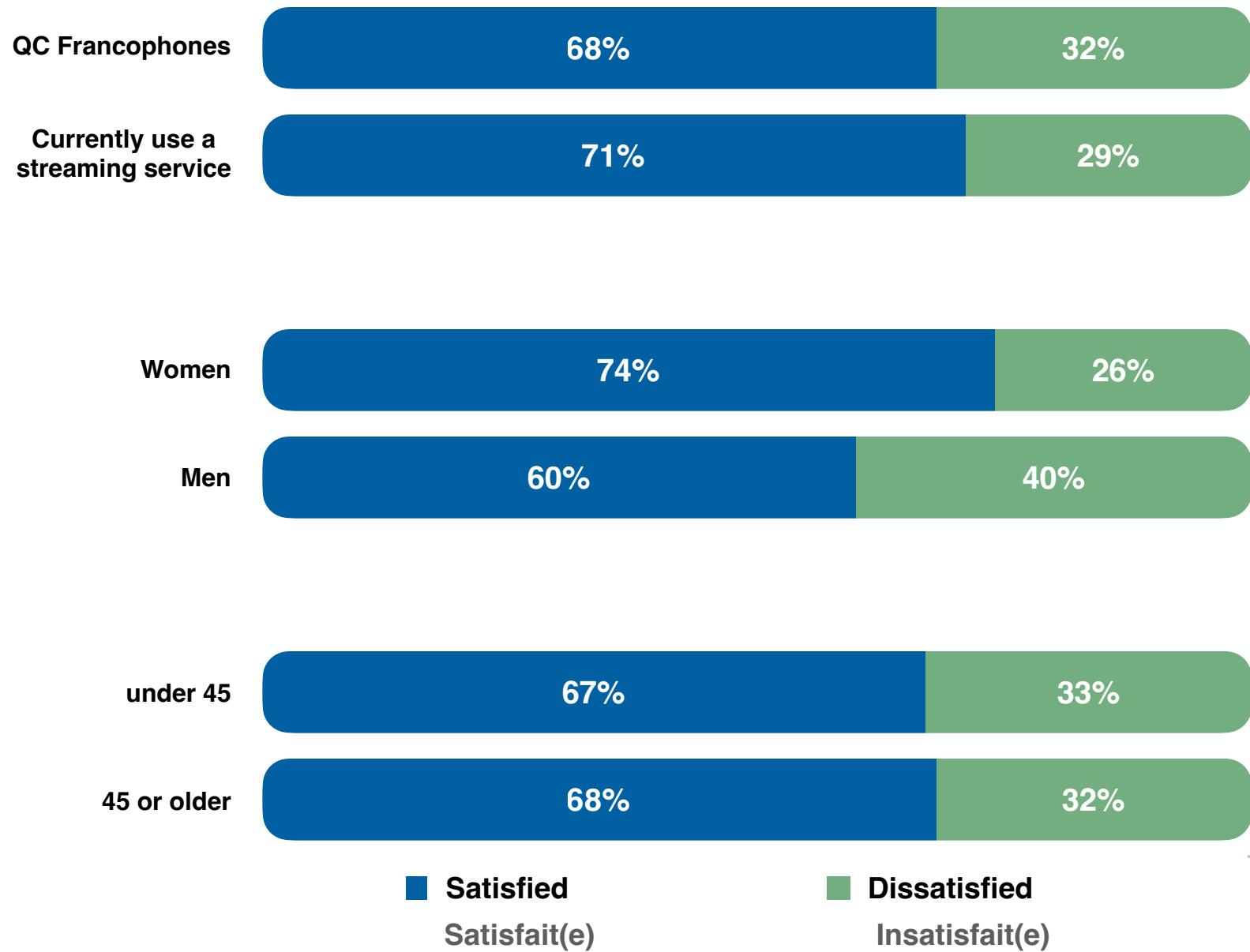
Q. Êtes-vous satisfait(e) ou insatisfait(e) de la mesure dans laquelle les services de diffusion en continu répondent à vos besoins sur les points suivants: **Vous offrir l'embarras du choix de bons contenus**



Satisfaction with amount of French language content available

Q. Are you satisfied or dissatisfied with the way streaming services meet your needs in the following ways: **Offering enough content available in the French language to meet your needs**

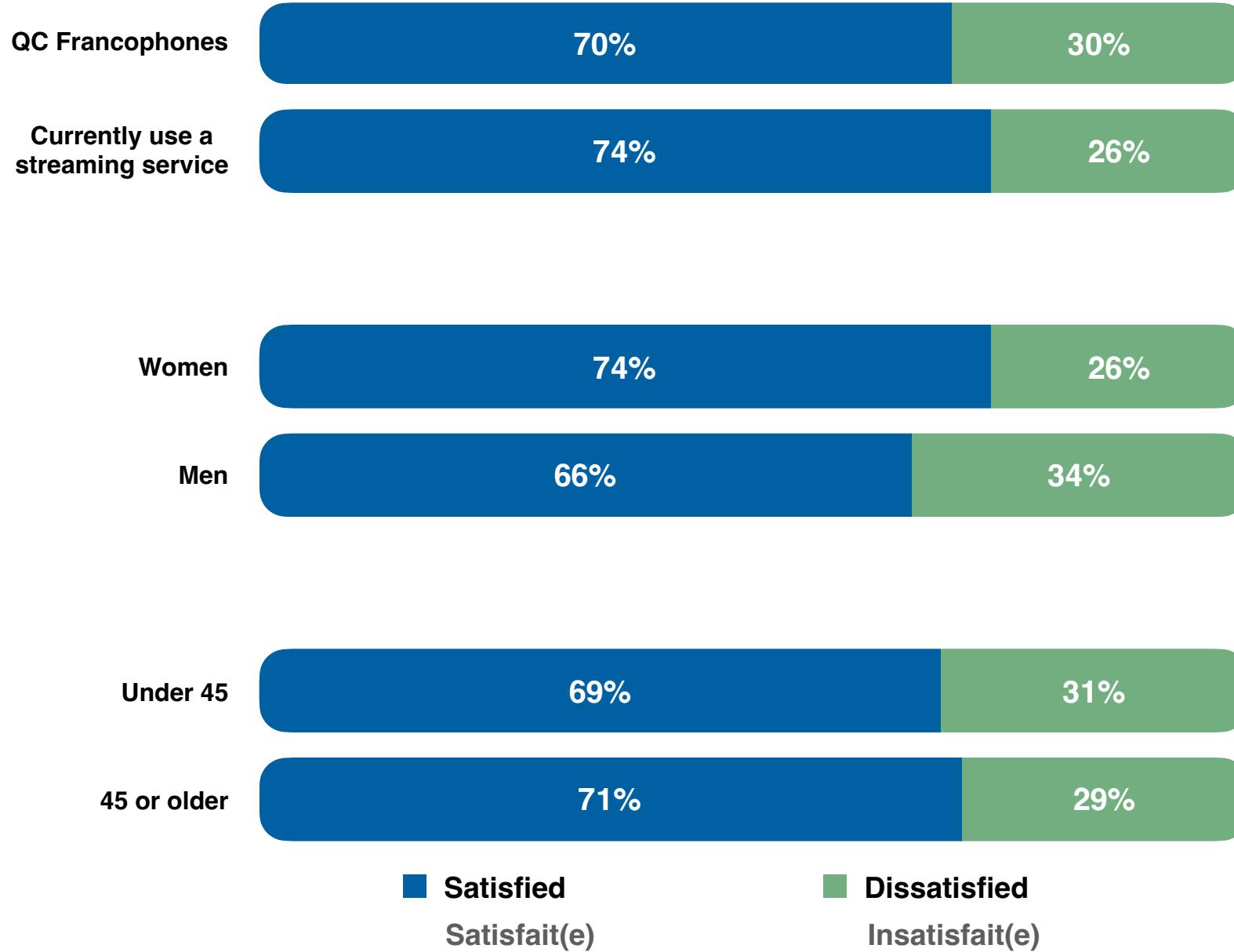
Q. Êtes-vous satisfait(e) ou insatisfait(e) de la mesure dans laquelle les services de diffusion en continu répondent à vos besoins sur les points suivants : **Suffisance du contenu en français pour répondre à vos besoins**



Ease of finding content in French language

Q. Are you satisfied or dissatisfied with the way streaming services meet your needs in the following ways: **Making it easy to find content available in French language**

Q. Êtes-vous satisfait(e) ou insatisfait(e) de la mesure dans laquelle les services de diffusion en continu répondent à vos besoins sur les points suivants : **Faire en sorte qu'il soit facile de trouver du contenu en français**



Total potential support for French language content quotas on streaming services

